

WALLE-LATAUSLAITTEEN TAKUUEHDOT

1 Takuun sisältö

Lakisääteisen virhevastuun lisäksi Trafomic Oy:n ("**Trafomic**") sähköautojen Walle-latauslaitteilla ("**laite**") on myös tuotetakuu.

Trafomicin laitetakuu on voimassa 24 (kaksikymmentäneljä) kuukautta siitä lukien, kun laite on toimitettu Trafomicin asiakkaalle.

Trafomic takaa, että Suomessa asiakkaille myydyt uudet tuotteet ovat virheettömiä ja toimivat teknisten spesifikaatioiden ja käyttötarkoituksen mukaisesti takuuajana alla mainituin täsmennyksin ja rajoituksin.

Takuu on Suomen lainsäädännön alainen.

2 Trafomicin takuuajainen vastuu

Takuun voimassaolo edellyttää, että Turvallisuus- ja kemikaaliviraston ylläpitämässä sähkötöiden tekijöitä koskevassa rekisterissä rekisteröity sähköasentaja on huolehtinut laitteen asennuksesta asiakkaan osoittamaan asennuspaikkaan.

Takuun voimassaolo edellyttää lisäksi, että Trafomic pystyy asianmukaisesti todentamaan laitteen alkuperän. Näin ollen asiakas ei saa poistaa laitteen sivussa olevaa tyyppikilpeä, joka sisältää laitteen sarjanumeron. Sarjanumerotiedot ovat välttämättömät kaikkien takuuasioiden hoitamiseksi.

Trafomic sitoutuu takuuajana korjaamaan kirjallisten käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisessa käytössä ilmenneet, sen vastuulle kuuluvat laitteessa esiintyvistä puutteellisuuksista johtuvat virheet kohdassa 3 mainituin rajoituksin. Virheen laadusta riippuen Trafomic voi huolehtia sen oikaisemisesta esimerkiksi korjaamalla laitteen tai korvaamalla laitteen tai sen virheellisen osan uudella tai vastaavalla laitteella tai osalla. Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.

Riippumatta siitä, millä tavalla laitteen virhe oikaistaan, virheen oikaisu-toimet eivät missään tilanteessa pidennä alkuperäisen takuuajan (24 kuukautta) pituutta.

Takuuajan päätyttyäkin on Trafomic vastuussa niistä vioista, virheistä ja puutteista, joiden asiakas osoittaa johtuvan Trafomicin vastuulla olleesta seikasta ja joita asiakas ei ole voinut takuuajana kohtuudella havaita, eikä Trafomicin myöntämä takuu rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia.

3 Takuun rajoitukset

Tämä takuu ei kata (i) laitteen luonnollista kulumista, (ii) laitteen kuluvia osia, jollaisia ovat muun muassa pistorasia, pistorasian kansi sekä la-
tausjohto, (iii) laitteen asennuksen yhteydessä laitteelle mekaanisesti ai-
heutettua vahinkoa, (iv) laitteen huolto- tai korjaustoimien yhteydessä
laitteelle mekaanisesti aiheutettua vahinkoa, ellei kyse ole takuukorjaus/-
huoltoasiasta, joka on annettu kohdan 4 mukaisesti Trafomicin valtuutta-
man laiteasentajan hoidettavaksi (v) asiakkaan itsensä tai kolmannen
osapuolen laitteelle aiheuttamaa vahinkoa, (vi) asennuspaikkaan liitty-
västä virheestä laitteelle aiheutunutta vahinkoa tai (vii) ylivoimaisesta es-
teestä laitteelle aiheutunutta vahinkoa mukaan lukien tulipalo, tulva,
maanjäristys, ilkeävalta, salamat, säteily, rakeet, myrsky ja luonnonmullis-
tukset.

4 Reklamaatio ja menettely takuuasioissa

Saattaakseen takuuasian vireille, asiakkaan tulee reklamoida ja pyytää
takuukorjausta laitteessa ilmenevistä virheistä ilman aiheutonta viivytystä
virheen havaittuaan ja kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa
siitä, kun asiakas havaitsi virheen. Asian käsittelyn joutuisaksi edistä-
miseksi, reklamaatiossa on mainittava laitteen tyyppikilven mukainen sar-
janumero, tiedot laitteen asentaneesta tahosta sekä perustiedot virheen
laadusta ja/tai ilmenemistavasta.

Reklamaation voi toimittaa Trafomicille kirjallisesti sähköpostitse tai soit-
tamalla Trafomicin vaihteeseen:

info@trafomic.fi
p. 02 437 5000

Trafomic käsittelee asiakkaan reklamaation ja takuukorjausvaatimuksen
mahdollisimman pikaisesti ja sopii asiakkaan kanssa Trafomicin valtuut-
taman laiteasentajan järjestämisestä asiakkaan asennuspaikalle tutki-
maan laitteen kunnon, arvioimaan sen virheen sekä huolehtimaan tarvit-
tavista takuukorjaustoimista.

Trafomicin valtuuttama laiteasentaja huolehtii Trafomicin kustannuksella
laitteen tutkimisesta ja kaikista takuukorjaukseen/-huoltoon liittyvistä toi-
menpiteistä. Trafomicin valtuuttaman asentajan käyttö takuukorjaustilan-
teissa on ehtojen kohdan 3 mukaisesti välttämätön edellytys takuun voi-
massaololle, ja takuu raukeaa, ellei asiakas noudata takuehtojen mu-
kaista menettelyä takuuasioissa.

Asiakkaalta voidaan vaatia laitteen tutkimuksen ja/tai korjaamisen mah-
dollisia kustannuksia täysimääräisesti siinä tapauksessa, että Trafomicin
valtuuttaman laiteasentajan tutkima laite osoittautuu virheettömäksi tai
jos Trafomicin takuu tai vastuu ei muutoin kata laitteen virhettä ja/tai va-
hinkoa.

5 Mahdollisuus pidennettyyn takuu aikaan

Asiakas voi saada oikeuden pidennettyyn takuu aikaan tiettyjen edellytysten täytyessä. Trafomicin myöntämän pidennetyn takuun saaminen edellyttää, että asiakas rekisteröi laitteensa Trafomicin verkkosivulla osoitteessa [●].

Rekisteröinnin yhteydessä asiakkaan on annettava laitteesta seuraavat tiedot:

- laitteen käyttäjätiedot
- laitteen asentajan tiedot (mukaan lukien TUKES-numero)
- laitteen sarjanumero sekä malli, jotka löytyvät laitteen tyyppikilvestä

Jotta asiakas on oikeutettu pidennettyyn takuu aikaan, on laite rekisteröitävä Trafomicin verkkosivujen kautta yllä mainituilla tietoerillä 90 (yhdeksänkymmenen) vuorokauden kuluessa laitteen ostopäivästä lukien.

Asianmukaisesti rekisteröity laite oikeuttaa 36 (kolmenkymmenenkuuden) kuukauden takuuajan pidennykseen siten, että laitteen takuu aika on kaiken kaikkiaan 60 (kuusikymmentä) kuukautta asiakkaalle toimituksesta lukien. Trafomic vahvistaa asiakkaalle takuuajan pidennyksen erikseen.