

KULUTTAJIEN TAKUUEHDOT

1 Takuun sisältö

Lakisääteisen virhevastuun lisäksi Trafomic Oy:n ("**Trafomic**") sähköautojen Walle -latauslaitteilla ("**laite**") on myös tuotetakuu.

Trafomicin laitetakuu on voimassa 24 (kaksikymmentäneljä) kuukautta laitteen toimituspäivästä kuluttaja-asiakkaalle ("**asiakas**") lukien.

Trafomic takaa, että Suomessa asiakkaille myydyt uudet tuotteet ovat virheettömiä ja toimivat teknisten spesifikaatioiden ja käyttötarkoituksen mukaisesti takuuajana alla mainituin täsmennyksin ja rajoituksin.

Takuu on Suomen lainsäädännön alainen.

2 Trafomicin takuuajainen vastuu

Takuun voimassaolo edellyttää, että asianmukaisen pätevyyden omaava sähköasentaja on huolehtinut laitteen asennuksesta asiakkaan osoittamaan asennuspaikkaan.

Takuun voimassaolo edellyttää lisäksi, että Trafomic pystyy asianmukaisesti todentamaan laitteen alkuperän. Näin ollen asiakas ei saa poistaa laitteen sivussa olevaa tyyppikilpeä, joka sisältää laitteen sarjanumeron. Sarjanumerotiedot ovat välttämättömät kaikkien takuuasioiden hoitamiseksi.

Trafomic sitoutuu takuuajana korjaamaan kirjallisten käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisessa käytössä ilmenneet, sen vastuulle kuuluvat laitteessa esiintyvistä puutteellisuuksista johtuvat virheet kohdassa 3 mainituin rajoituksin. Virheen laadusta riippuen Trafomic voi huolehtia sen oikaisemisesta esimerkiksi korjaamalla laitteen tai korvaamalla laitteen tai sen virheellisen osan uudella tai vastaavalla laitteella tai osalla. Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.

Riippumatta siitä, millä tavalla laitteen virhe oikaistaan, virheen oikaisu-toimet eivät missään tilanteessa pidennä alkuperäisen takuuajan (24 kuukautta) pituutta.

Takuuajan päätyttyäkin on Trafomic vastuussa niistä vioista, virheistä ja puutteista, joiden asiakas osoittaa johtuvan Trafomicin vastuulla olleesta seikasta ja joita asiakas ei ole voinut takuuajana kohtuudella havaita, eikä Trafomicin myöntämä takuu rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia.

3 Takuun rajoitukset

Tämä takuu ei kata (i) laitteen luonnollista kulumista, (ii) laitteen asennuksen yhteydessä laitteelle mekaanisesti aiheutettua vahinkoa, (iii) laitteen huolto- tai korjaustoimien yhteydessä laitteelle mekaanisesti aiheutettua vahinkoa, ellei kyse ole takuukorjaus/-huoltoasiasta, joka on annettu kohdan 4 mukaisesti Trafomicin valtuuttaman laiteasentajan hoidettavaksi (iv) asiakkaan itsensä tai kolmannen osapuolen laitteelle aiheuttamaa vahinkoa, (v) asennuspaikkaan liittyvästä virheestä laitteelle aiheutunutta vahinkoa tai (vi) ylivoimaisesta esteestä laitteelle aiheutunutta vahinkoa mukaan lukien tulipalo, tulva, maanjäristys, ilkiavalta, salamat, säteily, rakeet, myrsky ja luonnonmullistukset.

Takuu ei ole voimassa, mikäli kuluttajakäyttöön tarkoitettua laitetta käytetään ammattimaisessa käytössä tai se on hankittu yrityksen nimiin taikka siten, että yritys on laitteen loppukäyttäjä. Selvydeksi todetaan, että kiinteistöosakeyhtiön ja/tai asunto-osakeyhtiön osakkaiden ja muiden asukkaiden tarpeita palvelevan laitteen ei katsota olevan näiden takuehtojen tarkoittamassa kuluttajakäytössä. Muiden kuin kuluttajakäyttöön tarkoitettujen laitteiden osalta sovelletaan Trafomicin yleisiä sopimusehtoja.

4 Reklamaatio ja menettely takuuasioissa

Saattaakseen takuuasian vireille, asiakkaan tulee reklamoida ja pyytää takuukorjausta laitteessa ilmenevistä virheistä ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan ja kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas havaitsi virheen. Asian käsittelyn joutuisaksi edistämiseksi, reklamaatioissa on mainittava laitteen tyyppikilven mukainen sarjanumero, tiedot laitteen asentaneesta tahosta sekä perustiedot virheen laadusta ja/tai ilmenemistavasta.

Reklamaation voi toimittaa Trafomicille kirjallisesti sähköpostitse tai soittamalla Trafomicin vaihteeseen:

info@trafomic.fi
p. 02 437 5000

Trafomic käsittelee asiakkaan reklamaation ja takuukorjausvaatimuksen mahdollisimman pikaisesti ja sopii asiakkaan kanssa Trafomicin valtuuttetun laiteasentajan järjestämisestä asiakkaan asennuspaikalle tutkimaan laitteen kunnan, arvioimaan sen virheen sekä huolehtimaan tarvittavista takuukorjaustoimista.

Trafomicin valtuuttama asentaja huolehtii Trafomicin kustannuksella laitteen tutkimisesta ja kaikista takuukorjaukseen/-huoltoon liittyvistä toimenpiteistä. Trafomicin valtuuttaman asentajan käyttö takuukorjaustilanteissa on ehtojen kohdan 3 mukaisesti välttämätön edellytys takuun voimassaololle, ja takuu raukeaa, ellei asiakas noudata takuehtojen mukaista menettelyä takuuasioissa.

Asiakkaalta voidaan vaatia laitteen tutkimuksen ja/tai korjaamisen mahdollisia kustannuksia täysimääräisesti siinä tapauksessa, että Trafomicin valtuuttaman asentajan tutkima laite osoittautuu virheettömäksi tai jos Trafomicin takuu tai vastuu ei muutoin kata laitteen virhettä ja/tai vahinkoa.

5 Mahdollisuus pidennettyyn takuu aikaan ja lisätakuuseen

Asiakkaalla on mahdollisuus pidennettyyn takuu aikaan tiettyjen edellytysten täytyessä. Trafomicin myöntämän pidennetyn takuun saaminen edellyttää, että asianmukaisen pätevyyden omaava sähköasentaja täyttää Trafomicin laitteen mukana tulevan lomakkeen ”Sähköauton AC-latausaseman käyttöönottopöytäkirja” asennustyön yhteydessä, ja että asiakas toimittaa tässä tarkoitetun täytetyn käyttöönottopöytäkirjan suoraan Trafomicille 90 (yhdeksänkymmenen) vuorokauden kuluessa laitteen ostopäivästä lukien.

Täytetty käyttöönottopöytäkirja voidaan toimittaa Trafomicille kopiona/jäljennöksenä sähköpostitse tai alkuperäisenä postitse alla olevia yhteystietoja käyttäen:

info@trafomic.fi
Tuotekatu 15, 21200 Raisio, Suomi

Asianmukaisesti täytetty ja palautettu käyttöönottopöytäkirja oikeuttaa asiakkaan 12 (kahdentoista) kuukauden takuuajan pidennykseen siten, että takuu aika on kaiken kaikkiaan 36 (kolmekymmentäkuusi) kuukautta siitä lukien, kun laite on toimitettu asiakkaalle. Trafomic vahvistaa asiakkaalle takuuajan pidennyksen erikseen.

Tässä yllä tarkoitetun käyttöönottopöytäkirjan palautukseen perustuvan takuuajan pidennyksen lisäksi asiakkaalla on mahdollisuus ostaa Trafomicilta 24 (kahdenkymmenen neljän) kuukauden lisätakuu sähköauton latauslaitteen ostotapahtuman yhteydessä Trafomicin kulloinkin voimassa olevien erillisten ehtojen mukaisesti.