# Reklamaatiolomake

| | | |
|---|---|---|
| **Asiakastiedot** | Asiakas: | Osoite: |
| | Puhelinnumero: | Sähköpostiosoite: |
| **Asennusliikkeen tiedot** | Yritys: | Puhelinnumero: |
| | Sähköpostiosoite: | Y-tunnus: |
| **Latausaseman tiedot** | Merkki ja malli: | Latausaseman on hankkinut: Asiakas ◯ Asennusliike ◯ |
| | Sarjanumero: | Mistä latausasema on hankittu? |

| **Viankuvaus** |
|---|
| |
| **Latauslaitteen toimitus valmistajalle**<br>Toimitan laitteen itse ◯<br>Asennusliike hoitaa laitteen irrotuksen ja uudelleen asennuksen ◯ |

*Reklamaatioilmoitus on toimitettava Trafomic Oy:lle täytettynä ja allekirjoitettuna sähköpostitse osoitteeseen Info@trafomic.fi*

*Asiakkaan on mahdollista toimittaa latauslaite Trafomic Oy:lle itse, mutta tällöin Trafomic Oy ei vastaa latauslaitteen irrottamisesta ja uudelleen asennuksesta aiheutuvista kuluista. Asiakkaan on mahdollista käyttää myös Trafomic Oy:n valtuuttamaa asennusliikettä latauslaitteen irrottamiseen ja uudelleen asentamiseen. Takuu ei kata mahdollisia muita sähkötöitä eikä tarvikkeita. Mikäli todetaan, että reklamaatio ei johdu latauslaitteesta, vaan jostain muusta syystä, niin latauslaitteen omistaja vastaa asennusliikkeen käynnistä aiheutuvista kuluista.*

**Allekirjoitus ja päivämäärä**

_____

*Allekirjoittamalla reklamaatiolomakkeen hyväksyt yllä olevat ehdot*